

## Una propuesta de capacitación para docentes de nivel medio: tutorías y nuevas tecnologías.

Línea temática 3: Tecnología Educativa.

Presentación de experiencia institucional.

Autores: Monge Germán, Solari Adriana.<sup>1</sup>

E-Mail: [gmonge@rec.unrc.edu.ar](mailto:gmonge@rec.unrc.edu.ar), [asolari@rec.unrc.edu.ar](mailto:asolari@rec.unrc.edu.ar)

Institución: Universidad Nacional de Río Cuarto. República Argentina.

---

<sup>1</sup> Lic. en Administración - Coordinación de Vinculación. Secretaría Académica. U.N.R.C. Argentina

Lic. en Psicopedagogía – Esp en Didáctica.- Coordinadora de Educación a Distancia- Secretaría Académica. U.N.R.C. Argentina

# Una propuesta de capacitación para docentes de nivel medio: tutorías y nuevas tecnologías.

Línea temática 3: Tecnología Educativa.

Presentación de experiencia institucional.

Autores: Monge Germán, Solari Adriana.<sup>2</sup>

E-Mail: gmonge@rec.unrc.edu.ar, asolari@rec.unrc.edu.ar

Institución: Universidad Nacional de Río Cuarto. República Argentina.

## **Resumen**

En esta oportunidad se presenta una propuesta de capacitación para docentes del nivel Polimodal de la escuela media –con modalidad a distancia- que se encuadra en las acciones de articulación que se desarrollan entre la Universidad Nacional de Río Cuarto y el nivel medio de enseñanza.

La propuesta se realiza con una estrategia de trabajo colaborativa, ya que docentes de nivel medio y universitario comparten responsabilidades al trabajar juntos para abordar una problemática compleja y multifacética: el perfil del egresado de nivel medio que inicia estudios universitarios o se inserta en el mundo del trabajo.

El eje de la propuesta es la capacitación-con modalidad a distancia- de los profesores de diferentes disciplinas de nivel medio del ciclo Polimodal, para que puedan convertirse en tutores de sus alumnos en temáticas relativas a los procesos de aprendizaje y de orientación para el estudio y el trabajo, mediante la utilización de diferentes tecnologías de la comunicación y la información.

El proyecto está dirigido a docentes del ciclo de especialización, que cuenten con algunas competencias básicas requeridas para el desempeño de tutorías tales como: buen vínculo con los alumnos, interés por la problemática a abordar, motivación para ayudar y acompañar a los adolescentes en su formación académica y personal, compromiso institucional, entre otras.

Pensamos que los docentes de nivel medio reúnen ciertas condiciones que pueden convertirlos en una masa interesante de destinatarios, ya que muchos de ellos han realizado previamente cursos de este tipo con modalidad presencial y tienen flexibilidad para fijar sus propios horarios y ritmo de estudio, en la modalidad a distancia.

---

<sup>2</sup> Lic. en Administración - Coordinación de Vinculación. Secretaría Académica. U.N.R.C. Argentina

Lic. en Psicopedagogía – Esp en Didáctica.- Coordinadora de Educación a Distancia- Secretaría Académica. U.N.R.C. Argentina

# Una propuesta de capacitación para docentes de nivel medio: tutorías y nuevas tecnologías.

Línea temática 3: Tecnología Educativa.

Presentación de experiencia institucional.

Autores: Monge Germán, Solari Adriana.<sup>3</sup>

E-Mail: [gmonge@rec.unrc.edu.ar](mailto:gmonge@rec.unrc.edu.ar), [asolari@rec.unrc.edu.ar](mailto:asolari@rec.unrc.edu.ar)

Institución: Universidad Nacional de Río Cuarto. República Argentina.

## **Introducción**

En esta oportunidad se presenta una propuesta de capacitación -con modalidad a distancia- para docentes del nivel Polimodal de la escuela media, que se encuadra en las acciones de articulación que se desarrollan entre la Universidad Nacional de Río Cuarto y el nivel medio de enseñanza.

La propuesta se realiza con una estrategia de trabajo colaborativa, ya que docentes de nivel medio y universitario comparten responsabilidades al trabajar juntos para abordar una problemática compleja y multifacética: el perfil del egresado de nivel medio que inicia estudios universitarios o se inserta en el mundo del trabajo.

El eje de la propuesta es la capacitación-con modalidad a distancia- de los profesores de diferentes disciplinas de nivel medio del ciclo Polimodal, para que puedan convertirse en tutores de sus alumnos en temáticas relativas a los procesos de aprendizaje y de orientación para el estudio y el trabajo.

Los contenidos a abordar se integran en dos núcleos temáticos:

- Tutorías para futuros ingresantes.
- Tutorías para alumnos de nivel medio que no accedan a estudios superiores: orientación para el mercado laboral.

El proyecto está dirigido a docentes del ciclo de especialización, que cuenten con algunas competencias básicas requeridas para el desempeño de tutorías tales como: buen vínculo con los alumnos, interés por la problemática a abordar, motivación para ayudar y acompañar a los adolescentes en su formación académica y personal, compromiso institucional, entre otras.

---

<sup>3</sup> Lic. en Administración.Coordinación de Vinculación.Secretaría Axcadémica.U.N.R.C.Argentina

Lic. en Psicopedagogía – Esp en Didáctica.- Coordinadora de Educación a Distancia- Secretaría Académica. U.N.R.C. Argentina

Pensamos que los docentes de nivel medio reúnen ciertas condiciones que pueden convertirlos en una masa interesante de destinatarios, ya que muchos de ellos han realizado previamente cursos de este tipo y tienen flexibilidad para fijar sus propios horarios y ritmo de estudio, en la modalidad a distancia.

## **Desarrollo**

### ***Educación a distancia***

La gran popularidad de Internet y la extensa utilización del World Wide Web promueve un nuevo tipo de educación a distancia, la educación distribuida. La educación distribuida aprovecha diversos servicios Internet y aplicaciones que servirán de apoyo, sobre todo, para el estudiante y permite promover una educación colaborativa, dada por expertos.

La modalidad a distancia tradicional utilizaba medios diversos (correo, teléfono, cintas grabadas, videos, etc.), pero Internet ha introducido en este campo la facilidad de la interacción con el alumno.

Actualmente se ofrece una gran cantidad de información en sistemas de tipo Web, que se pueden actualizar con gran facilidad y, además, mantener una relación fluida con el estudiante a través del correo electrónico, foros de debate, sistemas de chat conferencias electrónicas y sistemas similares.

Además se puede mantener un seguimiento del trabajo de los alumnos y desarrollar un sistema de evaluación continua de los trabajos realizados y de los logros alcanzados.

En este punto nos interesa señalar que las herramientas tecnológicas se deben usar en función de objetivos educativos o de enseñanza previamente diseñados y no a la inversa.

### ***Escuela y Orientación***

Al hablar de las funciones de la escuela media, observamos que pocas veces se considera central la *tarea orientadora* destinada a guiar a sus alumnos.

La *Orientación Escolar* es una actividad que debería formar parte del proceso educativo del individuo, si conceptualizamos a la *Educación* como el proceso que ha de conducir a la persona al desarrollo máximo de sus potencialidades y que le ha de permitir descubrir los distintos roles a los que tendrá posibilidad de acceder en la sociedad.<sup>4</sup>

La finalidad de la orientación es brindarle al individuo una ayuda que lo conduzca a la realización de su proceso instructivo (aprender a aprender) y a la integración de sus capacidades, aptitudes necesarias para las diversas opciones que presenta el mundo laboral, actitudes, intereses y expectativas (aprender a elegir). Esto supone un período de tiempo amplio, y se desarrolla mediante la interacción del individuo y su proceso educativo acentuándose más en los cambios de ciclos dentro del sistema educativo.<sup>5</sup>

En este sentido, consideramos importante describir algunos principios de nuestro

---

<sup>4</sup>ÁLVAREZ, M. y Otros (1991) *La Orientación Vocacional a través del Currículum y de la Tutoría*. Barcelona. Graó.

<sup>5</sup>ÁLVAREZ, M. y Otros (1991) Ob. Cit. pág. 15.

sistema escolar actualmente vigente.

Tal lo previsto en la Reforma Educativa en la Provincia de Córdoba. Argentina, (normatizada a través de la Ley 8525/95), la Transformación Cualitativa propone una nueva Escuela Media con dos ciclos: *Ciclo Básico Unificado (C.B.U.)* y *Ciclo de Especialización*.

"El C.B.U. garantiza una formación que desarrolle y fortalezca en todos los jóvenes un núcleo de competencias básicas comunes que les permita: aprender en equidad; actuar en diversos ámbitos con responsabilidad, espíritu crítico, solidaridad y solvencia práctica; adquirir saberes culturales, científicos y tecnológicos, socialmente significativos".<sup>6</sup>

Esta formación se prolonga en el *Ciclo de Especialización* en niveles de profundización y complejización creciente. El mismo integra la Formación General y la Formación Específica.

Los principales objetivos de este ciclo son:

- Continuar y profundizar el proceso formativo general iniciado en el nivel precedente.
- Preparar y orientar hacia la prosecución de estudios superiores.
- Brindar una formación que profundice y desarrolle valores y competencias vinculados con la integración a la sociedad como personas responsables, críticas y solidarias.

Asimismo, en el ciclo Polimodal los contenidos a aprender se complejizan, aumentan las tareas que los alumnos deben desarrollar en forma autónoma, la relación con los profesores es menos personalizada, se establece una organización de tiempo y estudio más rigurosa, etc.

De esta manera, las características presentadas resultan altamente significativas como para trabajar con los alumnos desde los proyectos de orientación y tutoría.

### ***Acerca de las tutorías para futuros ingresantes***

La propuesta de capacitación para docentes del Polimodal que se presenta se encuadra en las acciones de articulación que se desarrollan entre la Universidad Nacional de Río Cuarto y el nivel medio de enseñanza y se relaciona con el Proyecto de Preingreso a la Universidad, que tiene como objetivo principal favorecer el ingreso y la adecuación a los estudios universitarios por parte de los alumnos próximos a egresar.

En este sentido, es importante retomar el documento elaborado en la Conferencia Mundial de Educación Superior, ( París, 1998) que en su artículo 3 referido a la igualdad de acceso consigna: " la equidad en el acceso a la Educación Superior debería empezar por el fortalecimiento y , de ser necesario, una nueva orientación de su vinculación con los demás niveles de enseñanza y más concretamente con la enseñanza secundaria..."

Es intención de nuestra universidad trabajar colaborativamente con los docentes de este nivel, a partir de un proyecto de preingreso, para mejorar el perfil del ingresante

---

<sup>6</sup>Gobierno de Córdoba. Ministerio de Educación y Cultura. Subsecretaría de Educación (1996) *Construyendo la transformación educativa de Córdoba*.

a la U.N.R.C. y superar el desfase entre el perfil real del egresado de nivel medio y el perfil deseado del estudiante que ingresa a nuestra Universidad.

Los sucesivos diagnósticos realizados durante la implementación de las Actividades de Iniciación a la Vida Universitaria –desde 1991- , en relación con los conocimientos previos y los comportamientos estratégicos de los alumnos ingresantes a las distintas carreras de la U.N.R.C., perfilan una situación caracterizada por :

- la dificultad para resignificar los conocimientos construidos en las historias escolares y para transferirlos a situaciones diferentes y novedosas. Cuando el alumno se enfrenta a un nuevo contenido a aprender lo hace siempre armado con una serie de conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos que utiliza como instrumentos de lectura e interpretación de la realidad. Si estos están demasiado alejados del contenido académico universitario se dificultará el logro de aprendizajes significativos, ya que no podrán establecerse relaciones sustantivas entre los conocimientos previos y los propuestos en esta nueva etapa.
- el uso deficitario de estrategias de aprendizaje y estudio frente a los procesos de obtención, reorganización y comunicación de la información, centralmente ante la comprensión y producción textual.

En este sentido, debe tomarse en consideración la situación reconocida en Argentina con relación a las dificultades de una masa grande de estudiantes provenientes del nivel secundario, para superar pruebas de aptitudes para el ingreso a la universidad, tal como lo prueban los Operativos Nacionales de Evaluación de la Calidad en congruencia con investigaciones evaluativas y análisis de las universidades .

Observamos entonces, que la distancia entre el perfil real y el deseado aparece como una de las causas principales de la deserción y del deficitario rendimiento académico en el primer año de estudios universitarios. El mismo se evidencia en el ingreso de jóvenes (cuyo número se incrementa paulatinamente) con diferentes niveles de formación en relación a conocimientos y habilidades previos a la incorporación a los estudios superiores y producto de los diferentes escenarios culturales de los que provienen.

En nuestra Universidad el pre-ingreso se vehiculiza a través de materiales modulares a distancia de las diferentes áreas disciplinares de las cinco Facultades de la U.N.R.C. y de Estrategias de Aprendizaje y Orientación Vocacional, que contienen desarrollos conceptuales y operativos, con el objetivo de proponer una fase previa que promueva el auto-aprendizaje para que el futuro estudiante mejore el nivel de logro con el que ingresa.

### ***Acerca de las tutorías para los egresados de nivel medio que no accedan a estudios superiores.***

Consideramos que la Universidad Nacional de Río Cuarto debe cooperar con los medios a su alcance con el mejoramiento de la sociedad, prestando servicios con proyección social y un fuerte espíritu de solidaridad, buscando la profundización de la relación universidad-sociedad por medio de acciones concretas que traen aparejadas

una contribución de carácter solidario a la actual situación de crisis social.

En este sentido, la U.N.R.C. viene desarrollando históricamente actividades de interacción, difusión y trabajo con las escuelas medias de la ciudad y la región, pero estas actividades se han centrado en la orientación e información para aquellos estudiantes que continuarán sus estudios, sin ofrecer alternativas para quienes no puedan hacerlo.

Muchos estudiantes de nivel medio, sobre todo de la franja de escuelas públicas a las que asisten estudiantes con menores posibilidades socio-económicas y culturales, necesitan imperiosamente ingresar al mundo laboral tras la finalización de sus estudios en el nivel medio.

Frente a esta problemática, y dando respuestas concretas a demandas de la sociedad, la universidad puede – y debe- atender a estas necesidades, brindando posibilidades que permitan mejorar las competencias generales, perfiles y estrategias para los procesos de búsqueda de empleo o la generación de autoempleo.

### ***Objetivos de la propuesta***

- Favorecer la vinculación Universidad-Enseñanza de Nivel Medio.
- Capacitar a docentes del nivel medio (ciclo polimodal) para la implementación de acciones orientadoras que favorezcan en los alumnos la aplicación de estrategias de aprendizaje y de las nuevas tecnologías que fomenten el desarrollo de aprendizajes autónomos.
- Brindar capacitación a docentes de nivel medio para que orienten a los alumnos interesados en ingresar al mundo del trabajo, tendiente a favorecer el desarrollo de competencias para la inserción al mercado laboral.
- Mejorar el perfil del ingresante a la Universidad Nacional de Río Cuarto..

### ***Principales ejes temáticos***

A continuación presentamos los temas a desarrollar estructurados en núcleos que se relacionan con las dos alternativas de capacitación propuestas.

#### Núcleo 1: Reflexión y seguimiento de los procesos de aprendizaje

- Funciones y características del rol del profesor-tutor.
- Los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
- Los procesos de enseñanza y la comprensión lectora.
- Materiales didácticos a distancia como recursos posibilitadores para la acción tutorial: características y funciones
- Estrategias para la obtención, reorganización y comunicación de información.
- Estrategias para la utilización de nuevas tecnologías.
- La enseñanza de estrategias en las propuestas curriculares.

## Núcleo 2:

### *Orientación para el trabajo*

- El concepto de trabajo y empleo.
- Las vías de ingreso al mercado laboral.
- Reconocimiento de fortalezas y debilidades personales para la construcción del perfil ocupacional.

### *La expresión oral y escrita como herramienta para la búsqueda de trabajo*

- Elaboración de modelos de Cartas de presentación y Currículum Vitae.
- Entrevistas Laborales.

### *Aproximación al mundo laboral actual*

- Valor instrumental de los conocimientos en informática e idiomas y nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Conocimientos de legislación laboral.

### *Información sobre el mercado laboral*

- Alternativas de capacitación gratuitas para el acceso al mercado laboral a través del empleo o de emprendimientos personales.
- Exploración de oferta y demanda del mercado laboral.

### *Primeros pasos hacia el proyecto laboral*

Integración de los temas desarrollados para la elaboración del proyecto.

## **Las tutorías**

Si bien la tecnología tiene su importancia, lo más significativo es la metodología del aprendizaje, ya que el profesor debe tener un papel más activo y diferente al que tiene en las clases presenciales y la metodología debe ser la del aprendizaje colaborativo, entendiendo por tal el que se basa en la interacción y la participación activa de estudiantes y profesores o tutores, facilitando la cooperación entre iguales.

Por lo tanto, hay un cambio en la concepción clásica del profesor-tutor a distancia, apareciendo nuevos roles del profesor y de alumno.

El profesor tutor debe partir de un conocimiento del medio en que se virtualizarán los materiales curriculares para su adaptación. Si se tiene en cuenta que en general las nuevas herramientas van a dar la posibilidad de desarrollo de materiales más dinámicos, con interactividades y por tanto con contenidos más motivadores y

fáciles de manejar por los alumnos.

Es imprescindible, por tanto, tener buen conocimiento a nivel de usuario de la tecnología que tendrá que utilizar., en nuestro caso los docentes de nivel medio., ya que el conjunto de herramientas informáticas disponibles, adecuadamente integradas, permite la creación de entornos interactivos y, en función de esto, estrategias didácticas diversas, e incluso personalizadas.

En cuanto a lo alumnos de educación a distancia, cuando participan en cursos virtuales, pasan a desempeñar un papel mucho más activo en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Si la metodología utilizada es la del aprendizaje colaborativo, los alumnos pueden ver la calidad de los trabajos realizados por los demás y esto parece que es más motivador que si los ve únicamente el tutor.

---

A continuación se presentan algunas consideraciones generales sobre la tutoría:

- Es una función docente. Esto implica un concepto amplio de enseñanza que incluye acciones intencionales de intervención y de comunicación con los estudiantes sobre una problemática a abordar.
- Involucra un proceso que vive el estudiante en relación a su futuro académico, laboral y profesional.
- Individualiza la acción docente en relación a un grupo de alumnos.
- Vehiculiza la participación democrática.
- Contribuye con la formación del alumno en el sentido de la auto-dirección.
- Supone una relación de confianza estudiante-estudiante, estudiante-docente, estudiante-docente-institución.

Como aspectos particulares de la tutoría pueden señalarse:

- No son privativas de los docentes del campo de la Ciencias Sociales, ya que todo docente ejerce voluntaria o involuntariamente una acción de orientación.
- Favorecen la reflexión interdisciplinaria.
- Abarcan diferentes momentos y modos de intervención.
- Favorecen por excelencia el sentido de cohesión grupal.
- Generan espacios dialogales no convencionales alumnos-alumnos, alumnos docentes, docentes-docentes. Se puede reflexionar con el otro, sobre el otro, sobre las relaciones del otro con las personas, con las cosas, con la institución, etc.
- Favorecen el aprender a aprender.

### **Las tareas del tutor universitario.**

Los docentes universitarios que dicten esta propuesta de capacitación a los docentes del ciclo polimodal tendrán que desarrollar una amplia gama de funciones que

incluyen:

- Trabajar en equipo para consensuar diferentes aspectos del curso.
- Diseñar las tutorías.
- Realizar un diagnóstico de las posibilidades comunicacionales (fax, teléfono, correo electrónico, etc).
- Contextualizar la tarea, objetivos, metodología, cronogramas de presentación de trabajos y de encuentros presenciales, lineamientos formales para la entrega de las prácticas, criterios de evaluación de los trabajos.
- Envío de orientaciones sobre materiales bibliográficos complementarios, sitios web que se pueden consultar, etc.
- Respuestas a consultas de los alumnos.
- Evaluación de las prácticas de los alumnos y envíos de comentarios y sugerencias a cada participantes.
- Envío a los alumnos de un resumen con los logros y dificultades que aparecen repetidos en los diferentes trabajos.
- Envío de orientaciones para mejorar las producciones que deber ser reelaboradas.
- Evaluación de las prácticas de recuperación (si las hubiere).
- Diseño de las prácticas de evaluación final y de la autoevaluación.
- Corrección de los informes finales y devolución de los informes corregidos a los alumnos.
- Elaboración de informe evaluativo del curso y autoevaluativo del tutor.

### ***Formas de comunicación.***

Se ha previsto la comunicación a través de correo electrónico, teléfono, fax- entre otros- por ser éstos los medios disponibles tanto por parte de los participantes como de los docentes a cargo del curso.

Los docentes de nivel medio que se desempeñen como Profesores Tutores en este proyecto, deben poseer una formación básica en informática en el ámbito de usuario, como mínimo conocer el sistema operativo, el Office y nociones de funcionamiento de la CPU y periféricos.

También está prevista la realización de chats y foros de discusión entre los participantes que dispongan de los recursos necesarios, ya que se considerará de suma importancia el intercambio de los participantes entre sí por el aporte que significa reflexionar conjuntamente sobre sus propias prácticas, valiéndose de las propias experiencias y de la teoría.

Cada tutor universitario tendrá a su cargo un número aproximado de 30 docentes del nivel medio, considerando que el cupo es de 150 inscriptos, dado que nuestra Universidad incluye en su radio de acción a localidades del centro-sur de la provincia de Córdoba.

### ***Estrategias metodológicas.***

Las estrategias metodológicas deben estar dirigidas a fomentar que el proceso de construcción del conocimiento involucre tanto el trabajo individual como el grupal y a dinamizarlo desde el espacio presencial y desde el de distancia.

En los encuentros presenciales, se trabajará desde un enfoque de aprendizaje colaborativo, que se basa en actividades de grupo, donde cada miembro es responsable no sólo de su aprendizaje sino también del de sus compañeros, basándose en la comunicación y la negociación para la organización de las tareas grupales.

Como estrategia metodológica se utilizará el método de proyectos y se les propondrá a los docentes la resolución de problemas- relacionados con su trabajo con adolescentes.

Se contempla el seguimiento del trabajo de campo que realice el docente-tutor en su institución educativa secundaria con su grupo.

### ***Evaluación.***

Entre los principales objetivos de la evaluación se señalan:

-Conocer si se ha logrado capacitar a los docentes para el desempeño del rol tutorial en las diferentes estrategias abordadas en cada núcleo en particular.

-Conocer la valoración -por parte de los destinatarios- de este curso como propuesta de formación.

En esta instancia se utilizarán técnicas cuanti-cualitativas, ya que se evaluará tanto el proceso como los resultados, las percepciones y creencias de los docentes de nivel medio.

Algunos indicadores a tener en cuenta en este proceso evaluativo serían:

- Precisión conceptual, considerando la totalidad de la bibliografía sugerida.

- Generalización de conceptos.

- Relación teoría - propuesta elaborada - trabajo de campo (coherencia entre objetivos y actividades propuestas por los tutores en sus planes de trabajo, y lo que se realizó efectivamente)

- Pertinencia de las estrategias utilizadas.

Dado que se trata del aprendizaje del desempeño de un rol, serán de suma importancia los aspectos procedimentales y actitudinales, además de los conceptuales.

### ***Evaluación del curso como propuesta de formación docente.***

Como instrumento central se aplicará una encuesta *general*, que será administrada a

todos los docentes que participaron del curso, con el fin de recoger las respuestas de todo el grupo. Contempla preguntas abiertas (en las que no se indica las posibles respuestas), preguntas cerradas (se plantean alternativas de respuestas entre las que hay que elegir), y preguntas semiabiertas.

Esta encuesta incluye diferentes cuestionamientos en relación a distintas Dimensiones de análisis que a continuación se explicitan:

- *Dimensión Pedagógico Didáctica:*

¿El curso, le ha brindado aportes teórico-prácticos que le hayan facilitado el desarrollo del proceso orientador?

¿Los contenidos seleccionados, han sido –a su criterio- pertinentes, coherentes, delimitados en relación al tema convocante?

¿Considera que el material bibliográfico suministrado fue adecuado para el nivel de los destinatarios o inadecuado?, suficiente o insuficiente?, claro o confuso?

¿Considera que ha desarrollado competencias para el aprendizaje independiente?

¿Considera que el curso favoreció el aprendizaje en la elaboración de proyectos?

Otras observaciones que desee realizar respecto a esta dimensión.

- *Dimensión Comunicación*

¿En la comunicación con el tutor, ha respondido a sus necesidades puntuales?, ha evacuado sus dudas en el momento oportuno?, etc.

¿Considera que existió responsabilidad y compromiso con la tarea por parte de los tutores?

¿Reconoce la motivación, el apoyo y la contención brindados?

¿Valora el acompañamiento personalizado, lo que permitió efectuar ajustes y modificaciones en el transcurso del desarrollo del plan de trabajo?

¿Con respecto a sus pares, se valora el intercambio con los docentes entre sí?

¿Rescata la experiencia de compartir la práctica, la posibilidad de plantear sus problemas e inconvenientes respecto de la tarea, el darse cuenta de que las realidades de algunas instituciones son comunes a otras, la posibilidad de intercambio entre docentes con diferente formación, los aportes que se brindaban entre ustedes?

¿Considera que ha habido fluidez y flexibilidad en las comunicaciones tutor-estudiantes, y que la combinación de medios elegida (personal, fax, teléfono, computadora, impresos) fue adecuada?

Otras observaciones que desee realizar respecto a esta dimensión.

- *Dimensión Recursos de Aprendizaje*

¿El cuadernillo del tutor, le ha servido como apoyo didáctico?, ha sido claro?, etc.

¿Facilitó la aproximación al conocimiento de los factores intervinientes en los procesos

de aprendizaje y de enseñanza?

Otras observaciones que desee realizar respecto a esta dimensión.

- *Dimensión Organizacional o Administrativa*

¿La apertura de inscripción, entrega del material impreso, el envío de actividades corregidas, han sido realizadas en tiempo y forma?

Otras observaciones que desee realizar respecto a esta dimensión.

### **A modo de cierre**

Para concluir ,nos parece oportuno retomar algunos conceptos relativos a las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la informática y las telecomunicaciones en el campo educativo, presentadas por Michael Moore (1996) en su artículo “El fin de la distancia”

Los cambios vertiginosos en las telecomunicaciones nos acercan cada día más a un escenario soñado en la ciencia ficción convertido en realidad en donde cualquiera y en cualquier lugar puede recibir y enviar información digitalizada a través de multimedios. Aún más, añade Moore: “El control de la comunicación mediatizada pasaría a estar en manos de los propios usuarios”, y esto incluye a nuestros estudiantes y docentes.

Es así que la supervivencia y el éxito de cualquier organización en la era de la Informática, argumentando con Moore, dependerá de la educación continua, y es el aprendizaje a distancia una alternativa muy significativa para brindar este tipo de educación.

A pesar de las limitaciones actuales del nivel polimodal en lo que hace a la disposición de nuevas tecnologías (limitaciones que creemos en el futuro tenderán a disminuir), estamos convencidos que la utilización de estos entornos virtuales, puede resultar muy beneficioso y lograr de esta manera una forma de articulación en los temas de interés tanto para los egresados de nivel medio que no continúen estudios superiores y se incorporen al mundo del trabajo, como para los futuros ingresantes a la Universidad.

## **Bibliografía**

- Aranda, J; Sánchez, J y López, V.(2000) -Un modelo de tutorización telemática para la UNED
- Camilloni, Al: "Hacia una conceptualización de los Sistemas Tutoriales en la Universidad". Conferencia. Seminario Internacional "Los Sistemas Tutoriales en la Universidad". Fac. de Cs. Económicas. U.B.A. Abril de 1996.
- Fainholc, B (1999) Algunas consideraciones sociopedagógicas y tecnológicas para las acciones tutoriales en entornos de educación virtual
- Ferry,G.( 1997) " Pedagogía de la Formación". Facultad de Filosofía y Letras. UBA. Ediciones Novedades Educativas.
- Herrera Sánchez, G. (2000) La tutoría, práctica pedagógica primigenia de la educación a distancia
- Krichesky, M (Coord.)(1999) "Proyectos de orientación y tutoría". Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela. Bs. As. Paidós.
- Mena, M. (2000)La creación de ambientes de aprendizaje en educación a distancia
- Moore, M. (1994). Una teoría de estudio independiente. Boletín de resúmenes de publicaciones sobre educación a distancia. Universidad Estatal a Distancia, San José: Costa Rica. Número 1, 1994, pp. 15-18.
- Picciano, A. G. (2002): Beyond Student Perceptions: Issues of Interaction, Presence, and Performance in an Online Course. *Journal of Asynchronous Learning Networks*. Vol. 6, nº 1.
- Rinaudo,María Cristina, Analía Chiecher y Danilo Donolo (2002) Listas de distribución: Recursos mediadores para aprender y enseñar a distancia.
- Sánchez Peralta, F. (2001) Las tutorías y la construcción de ambientes de aprendizaje en la educación abierta y a distancia
- UNESCO. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La Educación Superior en el siglo XXI: Visión y acción. París. Octubre de 1998.
- Vigotsky,L. (1987). "El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores". Barcelona. Grijalbo.