



Universidad de Guadalajara
Campus Universitario del Norte
Colotlán, Jalisco, México.

**“MODALIDADES INNOVADORAS DE EDUCACIÓN,
COMO ESTRATEGIA PARA ZONAS MARGINADAS”**

**Línea Temática 1, “Panorama Internacional de la
Educación a Distancia”**

L.A.E. Alfonso Lozano Pinedo
poncho@cunorte.udg.mx

L.A.E y C.P. Alberto Gallegos Villagrán
albertog@cunorte.udg.mx

Resumen.

Las ventanas al mundo de la educación se amplían cada vez más en el norte del estado de Jalisco y sur de Zacatecas, México, la preocupación por la ausencia de opciones de Educación Superior ha quedado atrás.

La escena común en la región, que constantemente repetía su historia, basaba su trama en un estudiante egresado de bachillerato con deseos de continuar sus estudios profesionales, que veía sus planes frustrados principalmente por factores económicos, geográficos y por falta de oportunidades de estudio y superación en la zona.

El *Campus Universitario del Norte*, de la Universidad de Guadalajara, consciente de estos factores en la región, está convencido que una de las mejores formas de que la citada escena no se repita y lograr ganarle terreno a la falta de oportunidades de superación, es asegurarse de que haya medios efectivos de comunicación entre la Universidad y sus estudiantes, que cimienten la formación profesional en la exploración de las bondades de

las modalidades alternativas e innovadoras de la educación, por ello se implementan ya diversos **Centros de Acceso a Servicios Académicos de la Universidad de Guadalajara**, ubicados en los módulos de Educación Media Superior de los municipios de Colotlán, Huejúcar, Huejuquilla el Alto, Mezquitic, San Martín de Bolaños, Totatiche y Villa Guerrero para evitar en lo posible los traslados de los estudiantes hasta el municipio de Colotlán (donde se encuentran las instalaciones del *Campus Universitario del Norte*) y puedan tomar sus diversas asignaturas mediante los cursos en línea, haciendo uso de la modalidad educativa a distancia, apoyando la economía familiar.

A la fecha ha sido posible realizar convenios solo con los H. Ayuntamientos de los municipios de la zona Norte de Jalisco, quedando pendiente los municipios del sur de Zacatecas.

Es de mencionarse que el reto se ha tomado con optimismo y con ambición, pero con los pies bien puestos sobre la tierra, se conocen bien las fuerzas y las debilidades para sortear los peligros y aprovechar las oportunidades; existe plena conciencia de que no es una tarea sencilla y que se requiere cuidar muy bien los aspectos tecnológicos pero más aún, los aspectos académicos para formar profesionistas de calidad.

Si bien es cierto que la sola presencia de la Universidad de Guadalajara con el *Campus Universitario del Norte* ha causado un gran impacto en diez municipios de Jalisco (ocupando el 72 % del alumnado) y en 9 más del sur de Zacatecas (ocupando el 28% del alumnado), también es cierto que el paso que se está dando en esta etapa de la implementación de los **Centros de Acceso a Servicios Académicos de la Universidad de Guadalajara** en los diversos municipios, impactará aún más y traerá mayores beneficios y oportunidades de estudio y superación.

Introducción.

El Campus Universitario del Norte (CUNORTE), es una dependencia que forma parte de la Universidad de Guadalajara, segunda institución educativa de México en cuanto a su magnitud, dicho Campus fue creado en marzo del año 2000 y dictaminado para llevar opciones de educación superior a la zona norte de Jalisco y sur de Zacatecas, mediante el uso de las nuevas tecnologías para el aprendizaje, la sede que el consejo determinó para su ubicación sería el municipio de Colotlán, Jalisco, desde esa fecha hasta la actualidad, se ha enfrentado el reto venciendo muchos obstáculos, la tarea no ha sido sencilla, ha requerido un esfuerzo constante para ver los frutos.

Dado que se trataba de un proyecto nuevo, no existían ni las instalaciones ni el equipo adecuado para hacer uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, así que en una primera instancia se ubicó esta dependencia en instalaciones prestadas por el módulo de bachillerato del municipio, parte del sistema de educación media superior de la Universidad de Guadalajara, y no hubo otra opción que comenzar a trabajar de forma tradicional en el primer semestre que fue el calendario escolar 2000 "B"; un estudio de mercado en la región, determinó que los programas educativos que deberían ofertarse para el citado calendario escolar deberían ser la Licenciatura en Derecho, la Licenciatura en

Administración y la Licenciatura en Contaduría Pública y así se hizo, a la fecha los alumnos que se inscribieron en ese ciclo escolar cursan el séptimo semestre de su carrera.

La noticia de la presencia de la Universidad de Guadalajara en la región, fue tomada con beneplácito entre sus autoridades gubernamentales y lo que es más importante, entre sus habitantes, la aceptación fue total y se obtuvo el apoyo de los diez municipios del norte de Jalisco para echar a andar el proyecto.

Poco a poco se fue instalando el equipo necesario para poder cumplir con lo estipulado en el dictamen del Campus, pero nos encontramos con una gran realidad, resultaba incongruente ofertar opciones de educación superior privilegiando la no presencialidad y no contar con centros de acceso remoto a los servicios académicos en cada uno de los municipios de donde eran originarios los alumnos, así que a partir del año 2002 se comienza con la implementación de estos espacios y trataremos de explicar el impacto que han generado dichos centros de acceso remoto en estas comunidades.

Desarrollo

Para nadie es un secreto que la presencia de una institución universitaria en una región marginada, puede tomar el papel de acelerador del progreso y generador de la economía de la zona, pero ¿por qué es considerada una región marginada la zona en la que se encuentra el Campus Universitario del Norte?, busque usted mismo sus respuestas..., para quienes en alguna ocasión hemos tenido la oportunidad de observar el mapa geográfico del estado de Jalisco fácilmente podemos percatarnos que la zona norte del estado está totalmente aislada del resto de los municipios que lograron un progreso a la par del avance de la zona metropolitana, no hay que ir muy lejos, basta con mencionar que hasta antes de 1986 no existía comunicación terrestre directa y para ir a su capital Guadalajara, había que pasar primero a una distancia de 25 kms. de la capital de Zacatecas; mientras que para trasladarse a Guadalajara se invertía un tiempo aproximado de 6 horas, para el traslado a Zacatecas solo hacía falta invertir dos horas de camino; para muchos es considerada todavía una zona más zacatecana que jalisciense, hoy en día cualquier trámite ante las oficinas de Telmex y la Comisión Federal de Electricidad debe realizarse en las delegaciones de Zacatecas, hasta los párrocos de la iglesia son parte de la diócesis del vecino estado, afortunadamente cada vez es más lo que el gobierno estatal y federal voltea la vista a esta región.

Pues bien, conscientes de estas limitaciones se hizo frente al reto y se instaló el Campus Universitario del Norte en la región en la que no había opciones de educación superior y donde sus habitantes tenían que buscar mejor suerte migrando a los Estados Unidos como la mayoría de sus familiares, así mismo los interesados en seguir su preparación profesional tenían que migrar a las ciudades rasgando la economía familiar y lo que es peor aún, haciendo vida en un lugar diferente al de su casa materna contribuyendo muy poco al progreso de su municipio y de su región, así que la primera pregunta en respondernos era ¿cómo hacer que puedan seguir preparándose sin salir de su municipio?, la respuesta la tenía la educación a distancia mediante la explotación de las bondades de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Con la hipótesis bien firme de que era posible abatir con la formación de profesionales, en gran medida el rezago económico de esta región marginada y dado que ya se contaba con instalaciones y equipo adecuado en la sede de Colotlán, a partir del año 2002, se comienza con la implementación de espacios físicos debidamente equipados y con conexión a la Internet en municipios aledaños de la zona norte del estado como San Martín de Bolaños, Villa Guerrero, Totatiche, Huejucar, Mezquitic y Huejuquilla el Alto para que los alumnos de la región pudieran acceder a sus cursos en línea, el objetivo, uno solo: Poner a la disposición de la comunidad una oferta de educación superior sin tener que dejar sus municipios, eliminando que vieran frustradas sus intenciones de preparación profesional por falta de recursos económicos, generando así que la fuerza laboral dejara el producto de su trabajo en su región y en caso de tener que migrar a los Estados Unidos, poder, sin problema, dar seguimiento a su carrera desde cualquier sitio en donde exista una computadora con conexión a Internet.

Circulaba para entonces la noticia de que el gobierno federal pretendía poner en marcha un programa denominado e-México, que no era otra cosa que proporcionar las condiciones para la conectividad a la red de Internet en las comunidades rurales del país, para nosotros como autoridades universitarias se convertía en la oportunidad idónea para echar a andar el proyecto de los centros de acceso remoto entendiendo a estos como “un lugar para aprender” y donde debería de promoverse la cultura del autoaprendizaje.

Desgraciadamente, hoy en día seguimos esperando los beneficios del programa e-México y dado que no podíamos dejarlo solo en papel, comenzamos a actuar, comprendimos que había muchos obstáculos por vencer, el primero de ellos, lograr concretar convenios con cada uno de los ayuntamientos para echar a andar el proyecto. El apoyo no se hizo esperar y cuando se puso a consideración de los cabildos en los municipios, las respuestas eran unánimes, el primero de los obstáculos estaba resuelto, Universidad y Gobierno Municipal realizarían los costos por su cuenta, venía ahora otro obstáculo: en todos estos municipios no existía un proveedor de Internet por lo que se tenía que buscar una conectividad vía satélite cuestión que incrementaría los costos, no obstante a ello se implementan estos espacios físicos en las instalaciones de los módulos de preparatoria, y la universidad les dona más del 50% del equipo de cómputo, se encarga de realizar el cableado estructurado y de proporcionar el soporte y la asesoría técnica necesaria.

El objetivo inicial de estos centros de acceso remoto se ha venido modificando para bien de la comunidad, originalmente fueron pensados solo para el uso de los alumnos del Cunorte pero a medida en que la población se percató de su existencia y su utilidad, se le ha dado otro enfoque, se han convertido también en centros de autoacceso, donde los usuarios pueden acceder a la información que requieran como a poyo a sus actividades diarias, las cifras en los registros de los usuarios señalan que actualmente de cada 100 visitas aproximadamente 40 de ellas son realizadas por los alumnos del Cunorte originarios del municipio en cuestión, 30 por los alumnos del módulo de bachillerato y de escuelas secundarias, 8 por profesionistas y docentes de diversos niveles, 7 por empleados del gobierno, 5 por amas de casa, 3 por indígenas, y el resto por la población en general.

Pero, ¿cuál ha sido en sí el impacto para cada uno de estos usuarios en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación mediante estos espacios físicos destinados para tal fin?

Comencemos con los alumnos de Cunorte: lo más importante sería que sin estas opciones con modalidades no convencionales de educación simplemente la gran mayoría no tendría la posibilidad de seguir estudiando, otro aspecto lo proporciona el hecho de que no tengan que trasladarse hasta Colotlán a tomar sus asignaturas salvo en eventos que así lo requieran, es una gran ventaja para la economía familiar que no tiene que desembolsar en traslados, arrendamientos y gastos que genera la manutención fuera de la casa materna, por otro lado los alumnos continúan apoyando a las actividades productivas de la familia y asesoran la forma de administrar las empresas familiares a medida que avanzan en su formación convirtiéndose en incubadores de empresas regionales.

Vamos ahora con los alumnos del módulo de bachillerato y de las escuelas secundarias: el más rescatable de los impactos en estos alumnos lo proporciona el hecho de que se ha fomentado en ellos la cultura de la autogestión, conocen la diferencia entre un lugar para enseñar y un lugar para aprender y se van preparando para la modalidad educativa del Cunorte como alumnos potenciales, por otra parte se apoyan en los recursos informáticos para la indagación de temas en sus materias y van más allá de lo que el profesor les señala frente al grupo de manera tradicional. Generan habilidades para el manejo de los navegadores, la consulta de bibliotecas virtuales, el uso del correo electrónico y el dominio de una lengua diferente a la materna.

Abordamos aquí el aspecto de los profesionistas y docentes de diversos niveles: hoy en día profesionistas como médicos, abogados, contadores, ingenieros, etc., radican temporal o permanentemente en estos municipios por cuestiones laborales, para ellos el tener una opción de conectividad a la red, les abre una ventana al mundo de la información que puede ser utilizada en su desempeño laboral, el hecho de tener la opción de enviar y recibir información de lugares geográficamente distantes, implica para ellos mucho ahorro de tiempo que puede ser invertido ahí mismo en la región. Los varios de los docentes que utilizan estos espacios por supuesto que son docentes del Cunorte que han encontrado en la modalidad una oportunidad de ser facilitadores y asesores de los cursos en línea, también existen como usuarios profesores de la Secretaría de Educación Pública (SEP), que preparan mejor sus clases para sus alumnos y que tienen, al igual que los profesionistas, la opción de realizar sus trámites administrativos por Internet, sin tener que trasladarse a oficinas en la ciudad.

¿Por qué empleados el gobierno? : La respuesta es sencilla, en la mayoría de los municipios en los que se instalaron estos centros de acceso remoto se cuenta en los H. Ayuntamientos con solo uno o dos equipos con conexión a Internet en sus oficinas, esto no es suficiente y dado que la actualidad requiere que todo lo que realice en el gobierno sea a la vista de los ciudadanos, parte de sus gestiones deben de ponerse en línea, así mismo deben de consultar ellos información relevante en sitios web de los denominados cliente – servidor donde solo tienen acceso las personas que cuentan con contraseña de usuario.

Hablemos ahora de las amas de casa: Cabe hacer mención que en el apartado de los alumnos de Cunorte existe un sector representativo también de las amas de casa, no obstante nos referimos aquí a amas de casa que no son parte de nuestro alumnado y que más bien son madres de algunos alumnos usuarios y que han absorbido parte de los beneficios, es interesante ver como logran ya comunicarse con sus familiares geográficamente distantes mediante el uso del correo electrónico, buscan información sobre la enfermedad de un ser querido y la comparan con el diagnóstico del médico, incluso hay quien consulta recetas de cocina para prepararlas en su hogar, entre otros detalles.

Muchos están en espera de que se aborde el apartado de los indígenas: En la zona en la que se encuentra el Campus Universitario del Norte existen poblaciones de indígenas denominados “Huicholes”, tenemos el gusto de contar entre la matrícula del Cunorte con un buen número alumnos con esta sangre que hacen uso de estos espacios físicos, así mismo, existen como usuarios profesores indígenas que dominan el español y el dialecto Huichol y que se han preparado para tomar el rol de docentes de nivel primaria y secundaria, ellos se encargan de llevar la educación hasta los más remotos rincones de la región, en donde habitan estos grupos indígenas.

Conclusiones.

La situación actual de la zona norte de Jalisco es mucho más alentadora que hace 4 años, cuando no existía la presencia del Campus Universitario del Norte, estamos satisfechos de los logros obtenidos, pero no conformes aún, nos quedan muchos retos por vencer como lograr culminar los convenios con municipios de la zona sur de Zacatecas que por diversas cuestiones, sobretodo de índole normativo, no han podido efectuarse. El impacto en las comunidades con la puesta en marcha de los centros de acceso remoto ha sido favorable, la aceptación es cada vez mayor y una vez que se logró vencer la resistencia al cambio de una modalidad educativa tradicional a una modalidad educativa innovadora, el futuro es más prometedor. Hoy en día la afluencia de usuarios a estos espacios es cada vez mayor y siempre con fines positivos, se pretende implementar como un servicio adicional, el manejo de cursos de lengua extranjera, con material interactivo y cursos diversos de acuerdo a las necesidades de la población, la mayoría no sabe qué tipo de conectividad tiene, qué características son las que identifican al equipo de cómputo, pero saben que acuden a un lugar para aprender y que tienen una ventana al mundo de la información para ser aprovechado en sus actividades cotidianas.

Así pues, esta dependencia universitaria, hace suyos los retos y cumple con su razón de ser: “ofertar servicios educativos de nivel superior y posgrado en la zona norte de Jalisco contribuyendo al progreso de la región mediante la formación de técnicos superiores universitarios, licenciados, maestros y doctores, sustentados en un modelo de educación no convencional que explora las bondades de la mediación pedagógica con el uso de la tecnología y de las herramientas de la comunicación y la información”.

Referencias

- *Un modelo educativo para la Innovación del aprendizaje. INNOVA/Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México, 2000.*

- *Merchand Rojas, Marco Antonio. Diagnóstico Socioeconómico de la Región Norte. El Colegio de Jalisco. Guadalajara México, 2000.*
- *Censo General de Población y Vivienda 2000. INEGI, México, 2000.*